



Anleitung E-Banking

1. Voraussetzungen für E-Banking:

- Vertragsnummer, Passwort und Aktivierungscode (erhalten Sie von uns).
- Smartphone mit der FGB Banking App für die Zwei-Faktor-Authentifizierung.
- Systemanforderungen: Windows 10 oder MacOS 12, iOS ab Version 15.6, Android ab Version 9.0, aktuelle Browser (Firefox, Safari, Chrome, Edge).

2. Installation der FGB Banking App:

- App aus dem App Store oder Google Play Store herunterladen.



3. Verknüpfung von FGB Banking mit E-Banking:

- Schreiben mit Aktivierungscode mit der FGB Banking App einscannen und Gerätecode eingeben.
- Zustimmungen für Kamera, Mitteilungen und optional biometrische Entsperrung erteilen.

4. Einloggen ins E-Banking

- Website <https://gemeinschaftsbank.ch> aufrufen, den Button E-Banking (oben rechts) anklicken und mit Vertragsnummer und Passwort einloggen.
- Push-Nachricht auf dem Smartphone bestätigen und Prüfziffer vergleichen.

4. Weitere Kontoverträge verknüpfen:

- Zusätzliche Konten können mit der FGB Banking App verknüpft werden, indem die jeweiligen Vertragsnummern und Aktivierungscodes verwendet werden. In Ihrem FGB Banking erscheinen dann mehrere Kontoverträge. Achten Sie darauf, den jeweils richtigen Vertrag auszuwählen.

Was tun, wenn Sie kein geeignetes Smartphone besitzen?

Falls Sie kein geeignetes Smartphone besitzen, kontaktieren Sie uns bitte. In dem Fall bieten wir Ihnen ein anderes Anmeldeverfahren an.

Informationen finden Sie auch auf unserer Website:

gemeinschaftsbank.ch/zahlen/e-banking-mobile-banking

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns unter 061 575 81 77 an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.