Freie Gemeinschaftsbank

Bedingungen für die Nutzung der Mobile Banking App *FGB Banking*

Ausgabe Februar 2020

1. Die Mobile Banking-Applikation *FGB Banking* (nachfolgend «App») der Freien Gemeinschaftsbank Genossenschaft (nachfolgend «Bank»)
Mithilfe der App hat die Kundin oder der Kunde die Möglichkeit, via mobiles Endgerät auf ihre oder seine kundenbezogenen Dienstleistungen zuzugreifen, Informationen zu Transaktionen und weiteren Aktivitäten über einen verschlüsselten Kommunikationskanal abzurufen sowie Transaktionen über diesen Kanal an die Bank zu übermitteln. Mit der Nutzung der App erklärt die Kundin oder der Kunde, dass sie oder er die vorliegenden Nutzungsbedingungen und rechtlichen Informationen verstanden hat und diese anerkennt. Andernfalls ist es ihr oder ihm nicht erlaubt, die App zu nutzen.

2. Download und Nutzung der App
Für das Herunterladen und die Nutzung der App verlangt die Bank keine Gebühren, behält sich jedoch vor, für diese Dienstleistungen später möglicherweise eine Entschädigung/Gebühr einzuführen. Zu beachten ist hingegen, dass auf Seiten des Netzbetreibers der Kundin oder des Kunden allenfalls Kosten für das Herunterladen und die Nutzung der App entstehen können (inkl. Roaming). Informationen zu möglicherweise anfallenden Kosten sind direkt mit dem entsprechenden Netzbetreiber zu klären.

Die Nutzung der App auf dem mobilen Endgerät setzt voraus, dass die «Bedingungen für die Nutzung des E-Banking» akzeptiert wurden. Die dort vereinbarten Legitimationsmethoden (Ziffer 2.1) gelten auch für die Nutzung der App.

Damit die Kundin oder der Kunde von der vollen Funktionalität, der bestmöglichen Sicherheit und den aktuellen Informationen bei der Nutzung der App profitieren kann, ist es unerlässlich, dass die Kundin oder der Kunde die verfügbaren Updates der App, aber auch des Betriebssystems ihres oder seines jeweiligen Endgeräts (Mobiltelefon, Computer etc.) stets installiert. Die Verantwortung für den Schutz der Geräte der Kundin oder des Kunden (Virenschutz, Anti-Spyware-Schutz, Firewall etc.) trägt die Kundin oder der Kunde selbst.

3. Urheberrecht
Für die Nutzung der App gewährt die Bank der Kundin oder dem Kunden das nicht ausschliessliche, nicht übertragbare, unentgeltliche Recht, die App herunterzuladen, auf einem für den Privatgebrauch im Eigentum der Kundin oder des Kunden befindlichen Endgerät zu installieren und im Rahmen der Dienstleistung der App zu nutzen.
Das alleinige Urheberrecht für sämtliche Inhalte der Darstellung, das Design und den Aufbau der App, die darin enthaltenen Grafiken, Logos etc. liegt bei der Bank (alle Rechte vorbehalten). Jegliche Weiterverwendung oder anderweitige Weitergabe ist untersagt.

Die App kann unter Umständen von Dritten lizenzierte Software enthalten. Die Kundin oder der Kunde anerkennt und akzeptiert nicht nur die Rechte der Bank an der App, sondern auch allenfalls bestehende Rechte von Dritten

4. Keine Beratung / kein Angebot
Allfällige in der App publizierte Informationen begründen weder ein Angebot noch eine Aufforderung zur Offertstellung oder eine Empfehlung zur Tätigung irgendwelcher Transaktionen. Angaben in der App stellen weder Entscheidungshilfen für rechtliche, steuerliche oder andere Beratungsfragen dar noch sollten aufgrund dieser Angaben Anlage- oder sonstige Entscheide gefällt werden. Die Kundin oder der Kunde muss ihre oder seine Kundenberaterin bzw. ihren oder seinen Kundenberater kontaktieren, bevor sie oder er einen Entscheid trifft.

5. Gewährleistungs- und Haftungsausschluss
Die Bank übernimmt keine Verantwortung und gibt keine Garantie ab für jederzeitige Verfügbarkeit, Funktion, Betrieb und Wartung der App. Die Bank hat keine Pflicht, die App zu aktualisieren, anderweitig zu verbessern, zu erweitern oder zu unterstützen und schliesst jede Gewährleistung oder Haftung für Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der auf dem mobilen Endgerät angezeigten Informationen aus.
Die Bank behält sich das Recht vor, die App jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder vom Endgerät der Nutzerin oder des Nutzers zu löschen oder löschen zu lassen.

Die in der App verwendeten Informationen stammen aus Quellen, welche die Bank als zuverlässig erachtet. Die Bank übernimmt keinerlei Haftung und Verantwortung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der dargestellten Informationen. Die Bank lehnt diesbezüglich jegliche Haftung für Schäden oder Folgeschäden ab, sofern sie die übliche Sorgfalt angewendet hat.
Dies gilt insbesondere für die mit der App verlinkten Informationen, die dem Einfluss der Bank vollständig entzogen sind. Das Herstellen von Verbindungen, insbesondere auf verlinkte Informationen, erfolgt auf eigenes Risiko.

Die Bank behält sich das Recht vor, die in der App enthaltenen Informationen jederzeit zu ändern, zu löschen oder den Dienst ganz einzustellen.

6. App-spezifische Risiken bei der Datenübertragung und dem Bankkundengeheimnis
Die Kundin oder der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass durch das Herunterladen, die Installation, die Verwendung der App und damit verbunden durch die Beziehung zu Dritten (z. B. Apple, Google, Netzbetreiber, Gerätehersteller) und/ oder aufgrund des Verlusts des Endgeräts eine Kundenbeziehung zur Bank hergeleitet werden kann. In dieser Hinsicht kann die Wahrung des Bankkundengeheimnisses nicht mehr gewährleistet werden.

Die von der Bank via App bereitgestellten Informationen gelten als vorläufig und unverbindlich und können sich von der Anzeige im E-Banking der Bank unterscheiden.

7. Umgang mit personenbezogenen Daten
Die Bank ist ermächtigt, sämtliche im Zusammenhang mit der Nutzung der App bearbeiteten Informationen (wie z. B. Personendaten, Geodaten, Geräteinformationen etc.) im Rahmen und zum Zweck der Erbringung der Dienstleitung über die App und ihrer laufenden Verbesserung zu verwenden. Die Kundin oder der Kunde hat das Recht, diese Ermächtigung zu widerrufen.

8. Allgemeine Geschäftsbedingungen, Bedingungen für die Nutzung des E-Banking und Datenschutzerklärung
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Bedingungen für die Nutzung des E-Banking und die Datenschutzerklärung der Bank gelten in der jeweils gültigen Fassung sinngemäss auch für die Nutzung der App. Bei Widersprüchen gehen diese vorliegenden Bedingungen für die Nutzung der Mobile Banking App *FGB Banking* den anderen Regelungen vor.

9. Schlussbestimmungen
Die Bank behält sich die jederzeitige Änderung dieser Bestimmungen vor.

Der Zugang zur App sowie die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterstehen ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Sämtliche allfällig durch die Nutzung der App entstehenden Streitigkeiten oder andere Rechtsverhältnisse unterliegen ebenfalls ausschliesslich schweizerischem materiellem Recht. Soweit es die gesetzlichen Bestimmungen zulassen, ist der Sitz der Bank ausschliesslicher Gerichtsstand und Erfüllungsort.