



Die **Freie Gemeinschaftsbank Genossenschaft** (www.gemeinschaftsbank.ch) engagiert sich erfolgreich für gemeinnützige, ökologische und soziale Projekte in der gesamten Schweiz und strebt einen solidarischen und ethischen Umgang mit Geld an. Sie pflegt eine offene und partizipative Unternehmenskultur.

Für unsere **Kundenberatung** suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine qualifizierte und engagierte Persönlichkeit als

Kundenberater:in (Basis) (Pensum 80-100 %)

Ihr Aufgabengebiet

Sie bedienen unsere Kund:innen am Schalter (inkl. Ein- und Auszahlungen), nehmen Gäste in Empfang und sorgen für ein gepflegtes Auftreten der Schalterhalle. Sie führen Beratungsgespräche im Bereich unserer Basisprodukte. Sie erkennen die Anliegen der Kund:innen und vermitteln diese an die entsprechenden Spezialist:innen. Im Team Kundenberatung arbeiten Sie im engen Austausch mit Kolleg:innen sowie anderen Fachstellen. Sie nehmen an Meetings, Weiterbildungen und sozialen Events teil.

Ihr Profil

Sie haben Freude an der Kommunikation mit Menschen und können sich mit den Zielen der Bank und ihren ideellen Grundlagen verbinden. Ein bewusster und verantwortungsvoller Umgang mit Geld ist Ihnen ein Anliegen. Ihre Arbeitsweise ist selbständig, exakt und speditiv. Sie sind eine aufgestellte und engagierte Persönlichkeit.

Sie verfügen über eine **abgeschlossene Bankausbildung** oder eine **kaufmännische Grundausbildung** mit **Erfahrung in einer vergleichbaren Funktion** und bringen bereits Berufserfahrung mit. Es fällt Ihnen leicht, den Überblick zu behalten und wesentliche Informationen schriftlich und mündlich zu präsentieren.

Wir bieten Ihnen attraktive Arbeitsbedingungen in einem begehrten Arbeitsumfeld im Zentrum der Stadt Basel direkt am Bahnhof SBB. Sie haben vielfältige Möglichkeiten zur Mitgestaltung Ihres Arbeitsbereiches und für Ihre eigene Weiterentwicklung.

Kontakt

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, vorzugsweise per E-Mail an:
bewerbung@gemeinschaftsbank.ch

Simone Müller, Leitung Personal
Freie Gemeinschaftsbank Genossenschaft
Meret Oppenheim-Strasse 10
Postfach
4002 Basel

Telefon 061 575 81 00