Freie Gemeinschaftsbank

Merkblatt TWINT

TWINT ist die Bezahl-App der Schweiz. Sie können die bankunabhängige **TWINT Prepaid App** nutzen. **Eine eigene TWINT App bieten wir nicht an.**

Mit TWINT können Sie

- an der Kasse und am Automaten bezahlen
- in Online-Shops bezahlen
- anderen TWINT Nutzenden in Echtzeit Geld senden und anfordern
- im Hofladen und an Marktständen bezahlen, Parkgebühren bezahlen
- Geld spenden
- Digitale Gutscheine erwerben und versenden
- Bargeld an ausgewählten Verkaufsstellen abheben
- Kunden- und Mitarbeiterkarten in der TWINT App hinterlegen

Wie funktioniert TWINT?

Je nach Anwendungsbereich funktioniert die Bezahlung via QR Codes oder sogenannte «Beacons», die über Bluetooth funktionieren. Um TWINT Prepaid nutzen zu können, müssen Sie zuvor Guthaben laden.

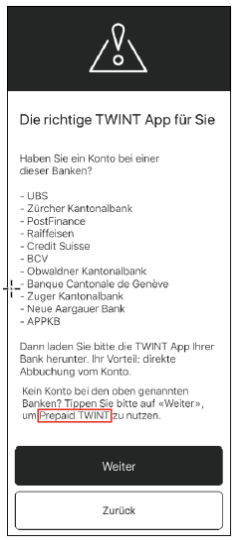
Dazu haben Sie zwei Optionen:

1. per QR-Rechnung
2. per Guthabencode am Postschalter oder bei Coop

Für die Nutzung von TWINT benötigen Sie **keine Kreditkarte**, und es fallen **keine Jahresgebühren** an.

Wie kann ich TWINT nutzen?

1. Laden Sie die TWINT Prepaid App (TWINT Prepaid & Andere Banken) aus dem App Store von Apple oder dem Google Play Store herunter und starten Sie die App. Wählen Sie «Andere Bank» aus.



Freie Gemeinschaftsbank Genossenschaft, Meret Oppenheim-Strasse 10, Postfach, 4002 Basel
T 061 575 81 00, F 061 575 81 01, info@gemeinschaftsbank.ch, www.gemeinschaftsbank.ch

2. Registrieren Sie sich mit Ihrer Mobiltelefonnummer. Sie erhalten einen Bestätigungscode per SMS. Zum Abschluss der Registrierung benötigen Sie einen gültigen amtlichen Ausweis (Identitätskarte, Pass oder Führerschein).

3. Ergänzen Sie Ihre Personalien

Wie sicher ist TWINT?

TWINT ist so sicher wie E-Banking. Das Geld wird nicht direkt auf dem Smartphone gespeichert. Alle Transaktionen finden in einer gesicherten Umgebung statt.

- Die TWINT Prepaid App wird mit einer PIN oder Touch ID geschützt. Falls Sie Ihr Smartphone verlieren sollten, können Sie Ihr TWINT Konto jederzeit sperren lassen.

- TWINT bewahrt alle personenbezogenen Daten an einem sicheren Ort in der Schweiz auf und gibt individuelle Daten nie ohne Einverständnis der Kundin oder des Kunden an Anbieter und/oder Dritte weiter.

Informationen zu den Limiten finden Sie auf der Website von TWINT:
www.twint.ch/faq/welche-auflade-und-bezugslimiten-gibt-es-fuer-twint/

Antworten auf häufige Fragen finden Sie unter: www.twint.ch/privatkunden/support/#faq

TWINT Prepaid Support

Telefon 058 667 98 41
(CHF 0.08/min)
Mo-Fr 9-17 Uhr